

# Gestion des données et informations en contexte de crise



Institut de statistique de l'UNESCO – 7e réunion du TCG

Le cas de l'éducation publique au Liban  
28 octobre 2020

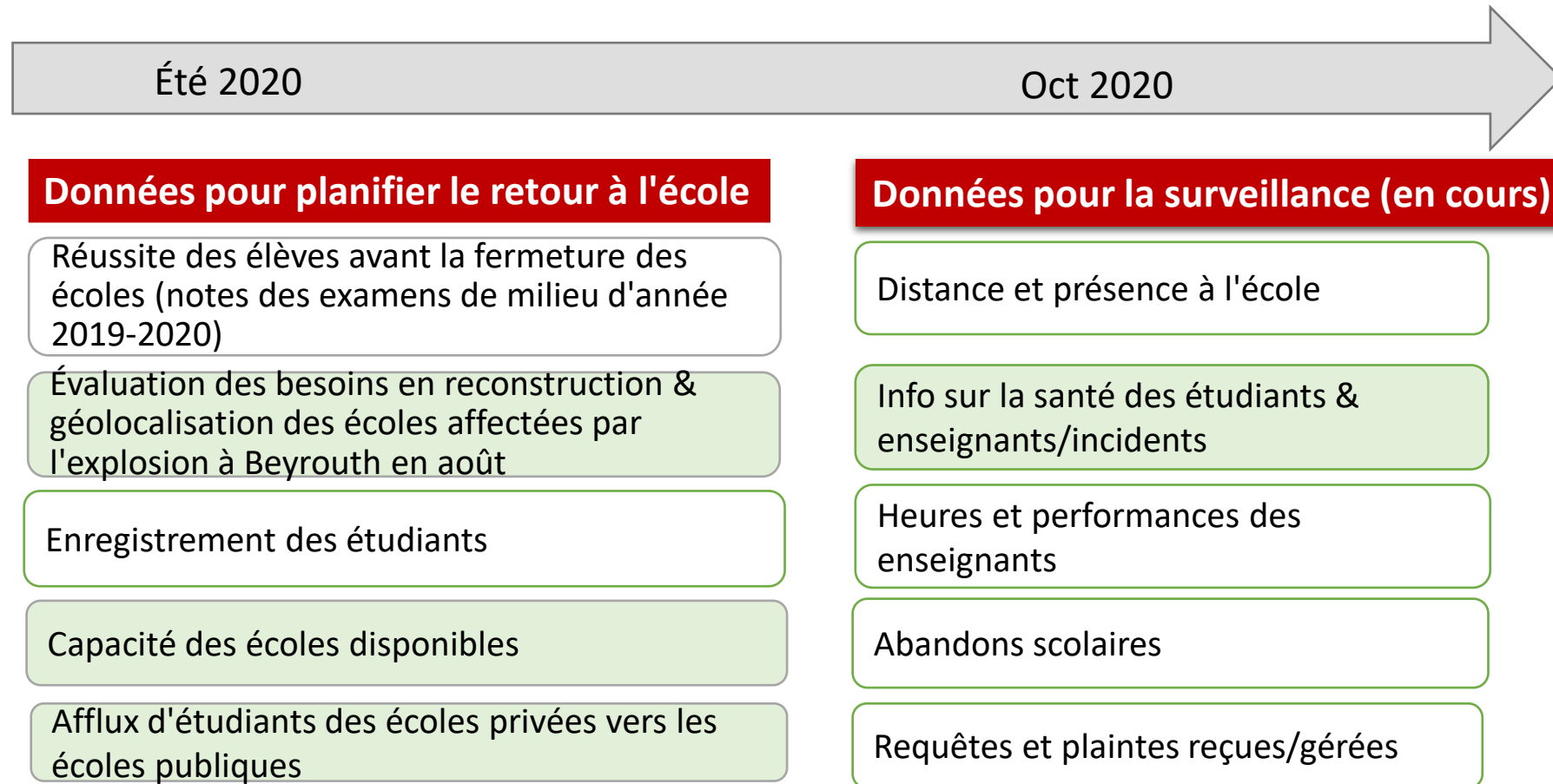
# Contexte et profil du pays



- Population ~ 5 millions
- Plus grand nombre de réfugiés par habitant ~1,5 million
- Enseignement obligatoire entre 6 et 15 ans
- Presque 1,2 million d'étudiants dans l'enseignement général
- Le nombre d'étudiants KG-G9 dans les écoles publiques a doublé en raison de la crise syrienne.
- Grand secteur privé (~70 % des étudiants)

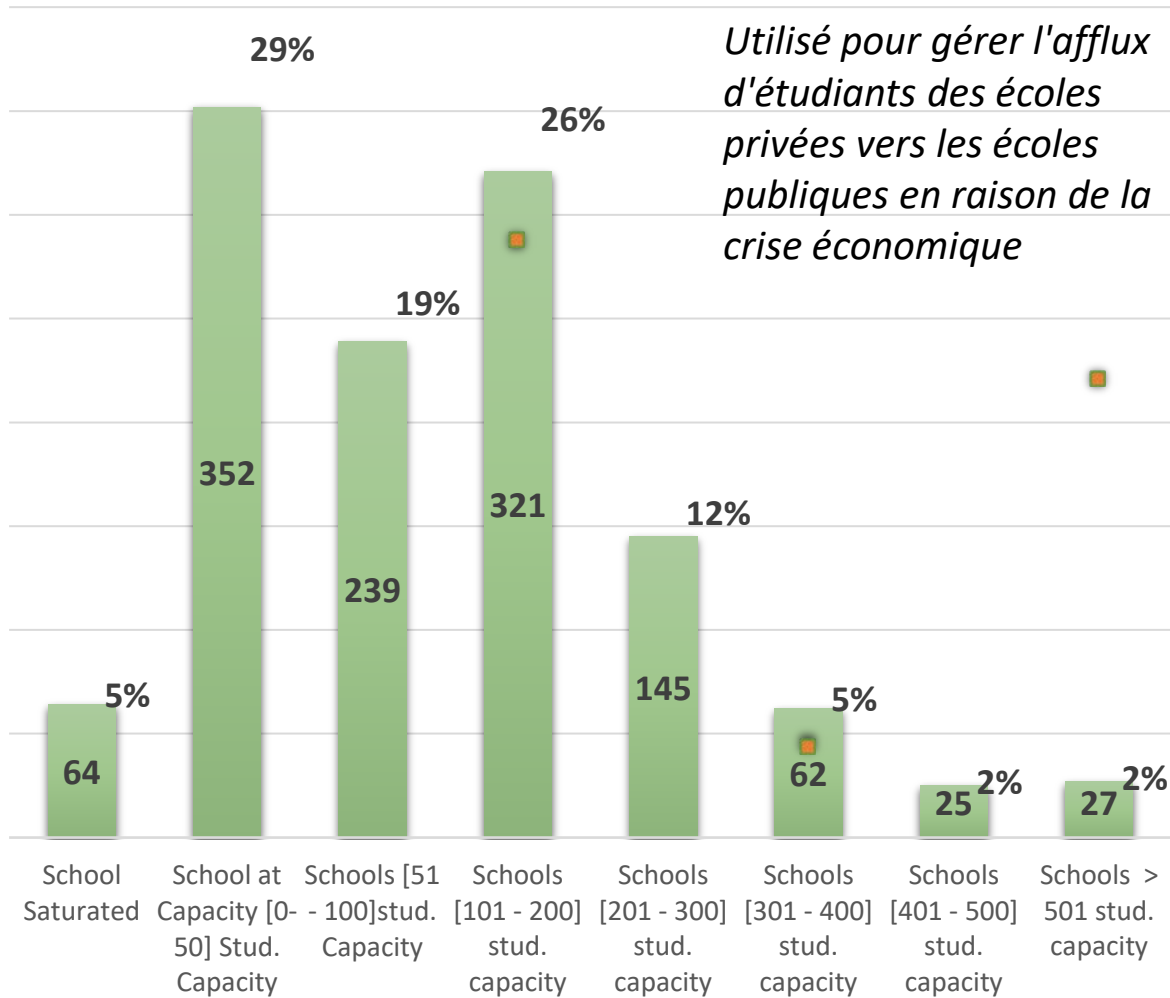
Octobre 2019	Février 2020	Mars 2020	<b>Août 2020</b>	<b>Sept/octobre 2020</b>
<p>Plus grande population réfugiée par habitant au monde depuis la crise syrienne</p> <p>Aggravation de la situation économique et financière et début des manifestations de rue</p>	<p>Début de la propagation pandémique du COVID-19 au Liban et grave crise financière et recul économique</p>	<p>Fermeture des écoles, enseignement et apprentissage à distance</p>	<p><b>Des explosions massives endommagent Beyrouth et les infrastructures environnantes, avec un impact sur 160 écoles publiques et privées</b></p>	<p><b>Retour à l'école avec apprentissage hybride (à distance et en présentiel avec des roulements et en fonction des cycles)</b></p>

# Utilisation des données pour la planification et la surveillance en contexte de crise



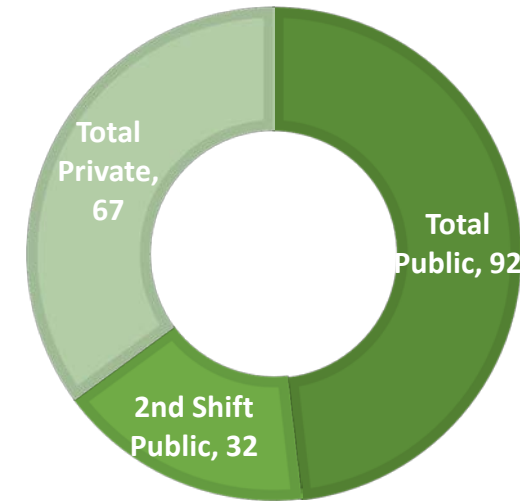
# Aperçu du rapport utilisé pendant la crise

Nombre et % d'écoles publiques par plage de capacité disponible



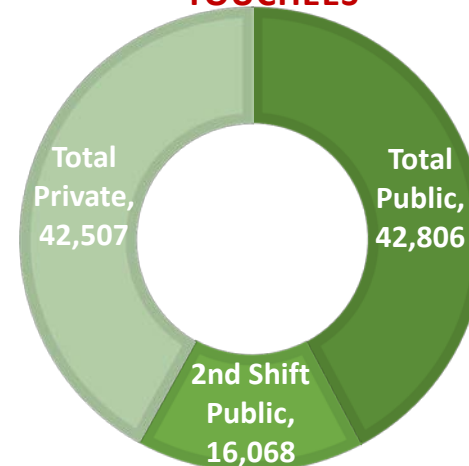
Impact direct de l'explosion à Beyrouth sur l'enseignement

**159 ÉCOLES TOUCHÉES**



*Utilisé pour identifier l'impact par école de l'explosion à Beyrouth, évaluer les dommages et commencer les travaux de reconstruction*

**85 313 ÉTUDIANTS DANS LES ÉCOLES TOUCHÉES**



# Collecte et assurance qualité des données en période de crise

School Information Management System (SIMS) au niveau des écoles pour la saisie de données, à l'échelle régionale et centrale pour la surveillance et le rapport

MEHE central	Régions	Écoles
Groupe de travail pour l'assurance qualité des données	7 Bureaux régionaux de l'éducation (REO), 1 ou 2 coordinateur SIMS dédié par REO	Environ 1300 écoles publiques, 1 « responsable informatique » dédié par école pour saisir les données
Gestion du processus de collecte des données, contrôle qualité des données, rapport	Surveillance du processus de collecte des données, rapport	Collecte des données et saisie dans le SIMS

## PENDANT LA CRISE

- L'administration du MEHE n'a jamais totalement fermé ; la présence du personnel a été organisée par roulements.
- L'accès à distance au SIMS a été mis en place et fourni au personnel en utilisant les rapports du SIMS, pour l'aider à continuer à vérifier l'exhaustivité et la qualité des données.
- Des groupes WhatsApp ont été créés avec les coordinateurs SIMS dans les REO et les responsables informatiques dans les écoles pour gérer et suivre la collecte de données.

- La présence du personnel a été organisée par roulements.
- L'accès à distance au SIMS a été mis en place et fourni au personnel en utilisant les rapports du SIMS.
- Des groupes WhatsApp ont également été créés avec les directeurs d'école et les responsables informatiques pour suivre le processus de collecte des données.

- Pendant la fermeture des écoles, les administrations scolaires sont restées ouvertes, sur base de roulements : les responsables informatiques venaient au moins une fois par semaine pour saisir les données dans le SIMS.
- À certaines périodes, les responsables informatiques n'avaient pas accès aux locaux de leur école, ils étaient alors autorisés à emprunter le PC et à l'utiliser de chez eux pour saisir les données.
- Les directeurs d'école utilisaient les canaux WhatsApp avec les enseignants pour collecter le nombre d'heures d'enseignement à distance.

# Où se situe MEHE, en bref

De la maîtrise du SIMS aux informations utiles pour la prise de décision, avec l'amélioration continue de la qualité des données, le renforcement des capacités et la responsabilité accrue.

## 1- Exhaustivité des données et qualité à la source

## 2- Rapports qualité & disponibilité dans le SIMS pour l'utilisation

## 3- Transformer les rapports du SIMS en informations utiles pour la prise de décision aux niveaux stratégique et opérationnel

- En oct 2020 :
  - **100 % des données étudiants** (données pour 355 000 étudiants)
  - **95 % des données de présence**
  - **95 % des données sur les sections & classes** (données pour 17 000 sections et cycles)
- En juin 2020 :
  - **100 % des données sur la capacité globale des écoles**
  - **60 % des données sur la surface des classes**
  - **85 % des notes aux examens de milieu d'année**
  - **70 % des données sur les fonctionnaires, qualité moyenne**
  - **Quelques données sur les enseignants contractuels, mauvaise qualité**
  - **95 % des étudiants libanais disposent d'un ID unique sur le SIMS** (env. 1 million d'étudiants)

- **Amélioration des rapports du SIMS**
- **Ajout de champs et de rapports du SIMS :**
  - Champ d'absence avec possibilité de saisir un motif, + rapports associés.
  - Catégorie détaillée pour les enseignants contractuels et saisie du nb d'heures pour les paiements
  - Taille et capacité des salles de classe.
  - Rapports avec ID unique pour les étudiants déplacés d'une école à une autre.

- **Rapports d'analyse et tableau de bord de haut niveau pour la prise de décision dans les domaines généraux**
- **Rapports d'analyse et tableaux de bord pour la planification et la réponse aux questions spécifiques liées au retour à l'école, comme :**  
Des tableaux de bord pour placer des étudiants supplémentaires issus du privé (capacité, sections, cycle, langue, genre, état des locaux)